

ASIGURAREA COMPLEXĂ DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINATATE
MEDICAL EXPENSES AND ASSISTANCE INSURANCE POLICY
CONDIȚII GENERALE

DEFINIȚII

- ❖ **Asigurat:** Persoana fizică cu vârsta de până la 70 de ani, cu domiciliul stabil sau rezidență în România, care călătorește în străinătate și are un contract de asigurare încheiat cu **EUROINS** ;
- ❖ **Rezident:** Străinul titular al unui permis de ședere temporară (pentru mai mult de 90 de zile) sau al unei cărți de rezidență acordate de statul român în condițiile legii;
- ❖ **Contract de asigurare:** Act juridic bilateral încheiat între **EUROINS** și Asigurat care reglementează relațiile reciproce. Contractul de asigurare cuprinde Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea de asigurare, eventuale documente anexe;
- ❖ **Polița de asigurare:** Document semnat între **EUROINS** și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
- ❖ **Suma asigurată:** Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care **EUROINS** poate să o plătească la producerea unui risc asigurat;
- ❖ **Prima de asigurare:** Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către **EUROINS** a riscurilor asigurate;
- ❖ **Despagubire / Indemnizație:** Suma pe care **EUROINS** o achită Asiguratului/Beneficiarului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare;
- ❖ **Eveniment asigurat:**
 - a. Accidentarea Asiguratului survenită în perioada asigurată, constatată de un medic autorizat și urmata de îmbolnăvirea, vătămarea corporală sau decesul Asiguratului, care impune acordarea de servicii medicale de urgență și nu intra sub incidența excluderilor din prezentele Condiții generale;
 - b. Manifestarea actului de imprudență sau neglijență comis de către Asigurat în perioada asigurată, care a cauzat prejudicii unor terțe persoane;
 - c. Pierderea /deteriorarea /distrugea /furtul bagajelor /obiectelor personale ale persoanei Asigurate în perioada asigurată;
- ❖ **Accident:** Eveniment survenit independent de voința Asiguratului, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevăzute și întâmplătoare, de natură fizică sau chimică, cu excepția infecțiilor (virale, bacteriene, fungice, etc.) și a substanțelor terapeutice care deteriorează sănătatea și care determină vătămări (leziuni) corporale ori decesul Asiguratului.
- ❖ **Îmbolnăvire:** Modificare, fără antecedente, organică sau funcțională a stării de sănătate a organismului;
- ❖ **Vătămare corporală:** Efect cauzat de acțiunea bruscă asupra organismului, a unor factori externi, fizici sau chimici, care poate duce, în mod exclusiv și independent de orice altă cauză sau defect fizic ori infirmitate preexistentă, la spitalizare, incapacitate temporară de muncă, invaliditate sau decesul Asiguratului;
- ❖ **Deces:** Încetarea din viață a persoanei asigurate, confirmată de reprezentantul unui organ abilitat;
- ❖ **Imprudență:** Fapta Asiguratului care, deși a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu, nu l-a acceptat, socotind fără temei că acesta nu se va produce;
- ❖ **Neglijență:** Fapta Asiguratului care nu a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu, deși trebuia și putea să-l prevadă;
- ❖ **Tratament medical:** Totalitatea procedurilor necesare ameliorării sau vindecării efectelor suferite de Asigurat prin producerea evenimentului asigurat;
- ❖ **Boală preexistentă:** Afecțiunea manifestată anterior momentului începerii călătoriei sau cu simptomatologie care confirmă diagnosticul echipei medicale în decursul perioadei asigurate, pentru care s-a stabilit, recomandat, solicitat sau în mod rezonabil ar fi trebuit să se solicite sau să se acorde tratament medical la o dată oarecare înainte de începerea perioadei de asigurare;
- ❖ **Prestator de servicii:** Reprezentantul **EUROINS** în străinătate, care va furniza în numele **EUROINS** întreaga asistență de care are nevoie Asiguratul, în cazul producerii unui eveniment acoperit prin polița de asigurare, denumit în continuare CORIS Internațional;
- ❖ **Călătorie:** Orice deplasare în străinătate efectuată pe perioada menționată în polița de asigurare;
- ❖ **Perioada asigurată:** Intervalul de timp cuprins în limitele înscrise în polița de asigurare (ambele date incluse). Perioada maximă de asigurare nu poate depăși 12 luni. În timpul perioadei asigurate se pot efectua mai multe călătorii.
- ❖ **Bagaje personale:** Valizele și conținutul acestora, pe care Asiguratul le ia în călătorie, împreună cu articolele purtate sau nu de către Asigurat pentru uzul personal în timpul călătoriei, excluzând obiectele folosite în domenii specializate, cele medicale sau de altă natură
- ❖ **Fortă majoră:** Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare;

DEFINIȚII

Art. 1 OBIECTUL ASIGURARII

EUROINS acordă despăgubiri Asiguratului pentru riscurile produse în perioada de valabilitate a poliței ca urmare a unor evenimente asigurate.

Art. 2 RISCURI ASIGURATE

2.1 RISCURI DE BAZA

EUROINS acoperă în limita sumei asigurate cheltuieli provenind din:

2.1.1 Asistența medicală de urgență presupune:

- consultație și diagnosticare;
- tratament și medicație;
- spitalizare;
- intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea salii de operație;
- tratament dentar de maxima urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii.

2.1.2 Transportul medical:

Cheltuielile de transport, necesar și prescris de medic, în țara străină până la cel mai apropiat spital de locul în care se afla Asiguratul.

2.1.3 Repatrierea reprezintă asigurarea transportului, în România, a Asiguratului și poate fi:

a. Repatriere medicală: transportul Asiguratului în momentul în care acesta se afla în imposibilitatea de a se deplasa sau de a-și continua călătoria, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Aceste cheltuieli se despăgubesc în limita a maxim 5.000 Euro și numai dacă repatrierea medicală este necesară și prescrisă de medic.

b. Repatriere în caz de deces:

- transportul corpului neînsuflăit al persoanei asigurate, ca urmare a decesului survenit în urma producerii unui eveniment asigurat prin prezenta poliței, în perioada de valabilitate a acesteia. Aceste cheltuieli se despăgubesc în limita a maxim 5.000 Euro, pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului.

- procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflăit al Asiguratului. Aceste cheltuieli se despăgubesc în limita a maxim **800 Euro** (echivalentul în lei), pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului.

2.1.4 Dacă o boală sau un accident, care a survenit în perioada de valabilitate a contractului de

asigurare, necesită tratament curativ după încetarea contractului de asigurare, **EUROINS** va extinde contractul de asigurare cu maxim 14 zile calendaristice, în măsura în care Asiguratul/Prestatorul de servicii aduce dovezi ca transportul la domiciliul său stabil din România nu este posibil.

2.2 EXTINDERI SPECIALE

2.2.1 Răspundere Civilă față de Terti, **EUROINS** acoperă prejudiciile de care Asiguratul răspunde în baza legii, produse din culpă de unor terțe persoane în timpul unei călătorii, în perioada asigurată, până la limita răspunderii pentru:

- vătămare corporală, îmbolnăvire sau deces;
- avarierea sau distrugerea unor bunuri;
- cheltuielile de judecată suportate de Asigurat în procesul civil, în legătură cu evenimentele asigurate, dacă a fost obligat la despăunare.

2.2.2 Asigurarea pentru bagaje pierdute sau deteriorate acoperă daunele suferite de bagaje până la concurența sumei asigurate pentru bagaje prevazute în polița de asigurare.

Art. 3 EXCLUDERI

3.1 Nu sunt cuprinse în asigurare și **EUROINS** nu acordă despăgubiri pentru cheltuielile:

3.1.1 ocazionate de:

- o boală cronică, preexistentă în momentul încheierii asigurării și/sau începerii călătoriei în străinătate;
- naștere, tentativa sau întreruperea voluntară de sarcină, complicații ale sarcinii, sarcină mai mare de 5 luni, tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;
- evenimente care sunt o consecință a consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente sau tratării necorespunzătoare a unor afecțiuni (dacă nu au fost respectate întocmai prescripțiile medicului) ori legate de luarea medicamentelor prescrise pentru tratamentul abuzului sau dependenței de droguri;
- orice pierdere, vătămare, cheltuială de orice natură fiind consecința directă sau indirectă a războiului,

invaziei, acțiunii unui dușman din străinătate, ostilităților, indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu, războiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, grevei, grevei patronale, tulburărilor civile, puterii militare sau uzurparii de putere, unor grupuri de persoane rauvoitoare sau persoane care acționează în legătură cu o organizație politică, conspirației, orice act de terorism;

e. vătămări produse de influențe directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau contaminărilor radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

f. catastrofe naturale;

g. conducerea pe uscat, a unui vehicul pentru care Asiguratul nu deține permis legal de conducere, inclusiv a unei motociclete sau scuter, cu excepția celor cu o capacitate cilindrică sub 50 cm³;

h. afecțiuni neconsolidate sau pentru care Asiguratul se afla în tratament în România;

i. reabilitare și fizioterapie sau pentru cheltuieli efectuate pentru procurarea, înlocuirea sau refacerea protezelor de orice fel, a ochelarilor de vedere, inclusiv a lentilelor de contact;

3.1.2 efectuate în țara de rezidență sau cheltuieli care reprezintă o continuare a tratamentului deja primit în afara țării de rezidență legate de perioada călătoriei;

3.1.3 legate de consultații, analize sau tratamente pentru boli cu transmitere sexuală, infecție cu HIV sau depistare SIDA;

3.1.4 privind proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituții medicale competente sau care au caracter experimental și consecințele acestora;

3.1.5 tratamentul oricărui forme de cancer;

3.1.6 efectuate pe o perioadă mai lungă de 14 zile calendaristice de la data expirării poliței de asigurare;

3.1.7 aparute în timp ce persoana asigurată este implicată în sau ia parte la:

a. ascensiuni sau coborâri montane, alpinism și care în mod normal ar implica utilizarea frânghiilor sau a ghizilor montani;

b. toate formele de curse, cu excepția celei cu piciorul;

c. scufundari ce implica utilizarea unor aparate de respirație;

d. orice forma de misiuni militare executate ca membru al forțelor armate, antrenament profesional;

e. întreceri sportive ca amator sau profesionist sau practicarea sporturilor extreme, a sporturilor de iarna sau de apa;

3.1.8 ce decurg direct sau indirect sau care se întâmplă datorita sau drept consecința a vinei proprii a Asiguratului, sinuciderii, tentativei de sinucidere, boli psihice, mentale, expunere deliberata la riscuri excepționale (cu excepția încercării de a salva viața unui om) sau actul criminal al persoanei asigurate;

3.1.9 legate de consultațiile și tratamentele medicale preventive (medicina preventiva), chirurgie plastica, cu excepția chirurgiei reparatorii, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;

3.1.10 legate de accidente survenite în timpul comiterii unor infracțiuni de catre persoana asigurata (inclusiv prestarea de activități productive sau servicii fara contract de munca);

3.1.11 legate de curele termale sau fizioterapeutice, urmare a unor tratamente efectuate în țara vizitata;

3.1.12 legate de tratamente psihologice, psihoanalitice, psihiatrice, recuperatorii, de dezintoxicare;

3.1.13 datorate unor accidente produse in timpul prestarii de activități profesionale în țara vizitata, cu excepția activităților prestate cu contract de munca, în afara României și declarate în cererea-chestionar;

3.1.14 privind necooperarea Asiguratului cu **EUROINS** sau cu Prestatorul de servicii, prin omisiunea sau comunicarea incorecta a unor informații necesare pentru acordarea asistenței sau rambursarea cheltuielilor;

3.1.15 ca urmare a unui eveniment care nu a fost anunțat, fie Prestatorului de servicii, fie direct **EUROINS** în termen de 5 zile calendaristice de la data producerii lui și pentru care nici Prestatorul de servicii nici **EUROINS** nu au deschis un dosar de dauna.

3.1.16 Asiguratul nu beneficiază de acoperirea acestei asigurari dacă:

a. va începe sau va continua calatoria asigurata în afara perioadei de valabilitate a poliței;

b. calatoria i-a fost interzisa de un medic practicant, calificat și înregistrat;

c. urmeaza tratament medical într-un spital sau este în așteptarea unui asemenea tratament;

d. are intenția de a obține tratament medical în timpul calatoriei asigurate.

3.2 Excluderi specifice extinderilor speciale:

3.2.1 Nu sunt acoperite, prin prezenta asigurare de Raspundere Civila față de Terti următoarele:

a. vatamari corporale ale angajatilor Asiguratului.

b. răspunderea fata de membrii familiei Asiguratului.

c. răspunderea asumata de Asigurat printr-un contract.

d. răspunderea pentru care Asiguratul este despagubita prin orice alta polita de asigurare.

e. obligatiile de plata fata de terti rezultate in urma utilizarii de vehicule, aparate de zbor sau marine sau a oricarui bun aflat in proprietatea Asiguratului sau este aflat in grija sau custodia sa.

f. orice actiune rau intentionata.

g. detinerea sau utilizarea de arme de foc.

h. în cazul în care Asiguratul exercita o activitate periculoasa legata de orice afacere, comert sau profesie.

3.2.2 Asigurarea pentru bagaje pierdute sau deteriorate nu acopera:

a. pierderile si daunele depinzând de dolul, culpa grava sau fapte asemanatoare ale Asiguratului sau prepusilor acestuia, precum si de defectul sau viciul obiectelor transportate. De asemenea, asigurarea nu acopera obiecte fragile si deteriorabile, banii lichizi sau monedele de orice natura sau specie (incluzând colectiile sau piesele singulare de valoare numismatica), cecuri, titluri si obligatiuni de orice fel, acte, bilete de calatorie, colectii de timbre si bijuterii, obiecte pretioase in general, precum si orice materiale sau obiecte al caror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori.

b. bagajul in situatia in care Asiguratul nu are grija pentru siguranta proprietatii sale si nu supravegheaza corespunzator proprietatea sa;

c. bagajul personal al Asiguratului care este lasat nesupravegheat, cu exceptia situatiei in care acesta este lasat intr-un spatiu special amenajat pentru pastrarea in siguranta a bagajelor;

d. bagajul personal al Asiguratului care este lasat in custodia unei persoane care, in mod oficial, nu are responsabilitatea de a pastra in siguranta proprietatea cuiva;

e. bagajul personal al Asiguratului care este furat dintr-un vehicul lasat nesupravegheat:

-cu exceptia situatiei in care a fost lasat in torpedo-ul inchis sau in portbagajul inchis al vehiculului;

-dacă nu există o proba evidentă in ceea ce priveste intrarea cu forta, violenta in vehicul;

-intre orele 20.00 si 8.00 (cu exceptia rulotelor);

f. distrugerea bagajului personal al Asiguratului in perioada in care se afla in custodia companiei de aviatie;

g. bagajul personal al Asiguratului este pierdut sau ajunge in posesia acestuia cu întârziere, iar Asiguratul:

-nu anunta imediat compania aeriana sau maritima si nu obtine un raport scris din partea reprezentantilor acestora;

-in cazul in care Asiguratul nu a reusit sa obtina, imediat, raportul scris, acesta trebuie sa ceara in scris, in decursul a 7 zile de la incident, raportul scris necesar ;

h. pierderea, distrugerea, avarierea sau furtul bagajului datorate:

-confiscarii sau retinerii la vama sau de catre alte oficialitati sau autoritati;

-uzurii normale si deteriorarii in urma purtarii, procesului de curatare, zgârierii, patarii, moliilor sau daunatorilor;

-transportarii de catre orice serviciu postal;

i. defectiunile electrice sau mecanice sau o eroare de fabricatie a bagajului;

j. distrugerea articolelor fragile si deteriorabile in timpul transportului asigurat de catre o firma specializata, cu exceptia situatiei in care distrugerea se datoreaza unui incendiu sau altui accident al navei maritime, avionului sau vehiculului in care articolele sunt transportate;

k. oricare proprietate asigurata in mod specific sau care poate fi recuperata dintr-o alta sursa; orice rambursare primita va fi dedusa din suma care reprezinta dauna Asiguratului, in termenii acestei sectiuni;

l. timbrele, documentele, manufacturile, mostrele sau marfurile, manuscrisele sau documentele de valoare de orice fel;

m. echipamentul pentru sporturile de iarnă;

n. orice alta prevedere din **articolul 3.1.**

Art. 4 TERITORIALITATE

Asigurarea este valabila in tara/zona teritorială mentionată in polita de asigurare cu exceptia teritoriului României si a țării de cetățenie a Asiguratului.

ART. 5 PERIOADA DE RASPUNDERE A EUROINS

5.1 Răspunderea **EUROINS** pentru riscurile asigurate de bază precum si pentru răspunderea civilă față de terti începe la data prevăzută în polița de asigurare ca fiind data începerii perioadei de valabilitate a asigurării, dar nu înainte de încasarea primei de asigurare și de trecerea frontierei pentru efectuarea călătoriei în străinătate.

5.2 Răspunderea **EUROINS** pentru riscurile asigurate de baza precum si pentru raspunderea civila personala fata de terti încetează:

5.2.1 la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca data de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a platit prima de asigurare;

5.2.2 din momentul în care Asiguratul trece granița în România;

5.2.3 în caz de forță majoră.

5.3 Raspunderea **EUROINS** pentru bagaje pierdute sau deteriorate este valabilă pe întreaga durată a călătoriei si incepe:

5.3.1 pentru bagajul nepredat: de la inceputul operatiunilor de imbarcare si pâna la sfârșitul celei de debarcare;

5.3.2 pentru bagajul inregistrat: din momentul in care bagajul este luat in primire si inregistrat de Asigurat si pâna in momentul retragerii bagajului respectiv la destinatie;

ART. 6 MODUL DE ÎNCHEIERE AL ASIGURARII

6.1 Polița de asigurare se încheie în baza declarațiilor din Cererea- chestionar completata și semnata de Asigurat.

6.2 Asigurarea se considera încheiata prin plata primei de asigurare și emiterea de catre **EUROINS** a poliței de asigurare.

6.3 Polița de asigurare poate fi reziliata, la cererea persoanei asigurate, cel mai târziu pâna la ora 00:00 a zilei menționate în polița ca data de începere a perioadei de valabilitate, în cazul în care acesta nu mai poate efectua calatoria din motive întemeiate. În acest caz, din prima de asigurare se vor reține 2,00 lei reprezentând cheltuieli de editare și gestionare. După intrarea în vigoare a poliței, prima de asigurare nu se mai rambursează.

Art. 7 SUMELE ASIGURATE

7.1 Sumele asigurate pentru cheltuieli medicale de urgența sunt: 5.000 Euro, 10.000 Euro sau 30.000 Euro,

Asiguratul putând opta pentru una din aceste variante.

7.2 Cheltuielile maxime despăgubite în cazul repatrierii (medicale sau în caz de deces) sunt de 3.000 Euro, indiferent de suma asigurată aleasă pentru cheltuieli medicale de urgență.

7.3 În cazul tratamentului dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii limita maxima a despăgubirii este de 150 Euro.

7.4 Limita maximă a răspunderii atât pentru întreaga perioada asigurată cât și pentru un eveniment asigurat pentru Răspunderea Civilă față de Terti este de maxim 5.000 euro

7.5 Limita răspunderii **EUROINS** pentru deteriorarea sau pierderea bagajelor este de maxim 500 euro si se stabileste astfel:

7.5.1 pentru bagaje pierdute se va acorda o indemnizatie de 20 Euro/kg, maxim 25 Kg;

7.5.2 pentru bagaje deteriorate se va acorda o indemnizatie de maxim 100 Euro;

7.5.3 pentru bagaje/obiecte furate, se va acorda o indemnizatie de maxim 400 euro in functie de pretul de piata al obiectelor din bagajul asigurat;

7.5.4 pentru bagajele a căror valoare depășeste suma asigurată prevăzută în polița se pot încheia asigurari suplimentare prin plata unui supliment de prima.

Art. 8 PRIMA DE ASIGURARE

8.1 Prima de asigurare se achita anticipat și integral la emiterea poliței.

Art. 9 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

9.1 În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul, este obligat sa contacteze de urgența Prestatorul de servicii CORIS Internațional, care poate fi apelat 24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizând limba româna, dar și alte limbi de circulație internațională. În cazul în care Asiguratul se afla în imposibilitatea de a contacta Prestatorul de servicii, aceasta obligație îi revine unei terțe persoane (ruda, prieten, cadru medical).

9.2 În cadrul apelului, Asiguratul sau terțul are obligația sa comunice următoarele date minime de identificare:

- nume, prenume, data nașterii;
- țara în care a survenit urgența medicală;
- seria și numărul poliței de asigurare eliberata de catre **EUROINS**;
- detalii privind urgența medicală.

9.3 Asiguratul trebuie, cât mai repede cu putința, sa se plaseze

sub îngrijire medicală și sa urmeze sfaturile unui medic practicant calificat și înregistrat (legal). **EUROINS** nu acorda despăgubiri dacă Asiguratul nu urmează sfatul medicului sau tratamentul prescris de acesta și nu colaborează cu Prestatorul de servicii CORIS Internațional pentru acordarea asistenței medicale și/sau asigurarea transportului medical.

9.4 Asiguratul are obligația sa furnizeze pe cont propriu Prestatorului de servicii din țara în care se afla, la cererea acestuia, informații, certificate și alte dovezi în forma descrisa de catre acesta. Prestatorul de servicii are dreptul, pe propria cheltuiala și după o înștiințare prealabilă a persoanei asigurate, sa organizeze un examen medical al persoanei asigurate sau, în caz de deces, după o înștiințare prealabilă a reprezentantului legal al persoanei asigurate, sa efectueze o examinare post-mortem a corpului defunctului.

9.5 Orice decizie luata pe cont propriu de catre Asigurat, fără consultarea și fără acordul Prestatorului de servicii sau al **EUROINS**, duce, din acel moment, la încetarea asistenței și la neacoperirea cheltuielilor medicale.

9.6 De asemenea, lipsa documentelor doveditoare privind asistența medicală (consult medical, tratament, transport medical) duce la refuzul **EUROINS** de a acorda despăgubiri.

9.7 **EUROINS** nu rambursează cheltuielile legate de repatriere efectuată fara aprobarea Prestatorului de servicii.

9.8 Refuzul Asiguratului de a accepta repatrierea medicală atrage după sine încetarea obligației **EUROINS** de a despăgubi sumele reprezentând valoarea cheltuielilor efectuate după data la care a fost stabilită repatrierea.

Art. 10. CONSTATAREA PAGUBELOR. STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR

10.1 În cazul producerii unui risc asigurat și cu condiția respectării obligațiilor expuse în contractul de asigurare, **EUROINS** se obliga sa participe la stabilirea nivelului prejudiciului și sa plateasca despăgubirile convenite în termen de 15 zile lucratoare de la primirea documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat.

10.2 Prestatorul de servicii are obligativitatea să:

10.2.1 îndrume Asiguratul către un cabinet medical sau un spital, în funcție de eveniment;

10.2.2 trimită persoanei asigurate un serviciu ambulanțier, dacă este cazul;

10.2.3 garanteze, când este cazul, plata onorariului pentru spital, doctor sau serviciul de ambulanță;

10.2.4 asigure asistența conversațională poliglota;

10.2.5 asigure repatrierea Asiguratului în țara sa de domiciliu cu un mijloc de transport adecvat cazului respectiv (tren, cursa aeriana regulată sau avionul sanitar) împreună cu escorta necesară și cu medicul însoțitor, dacă este cazul.

10.3 Prestatorul de servicii va fi singurul responsabil pentru deciziile luate în scopul soluționării oricărei probleme în cel mai potrivit, practic și rezonabil mod. Asiguratul nu trebuie să încerce să găsească propria soluție, fără să obțină mai întâi acceptul Prestatorului de servicii.

10.4 Asiguratul va notifica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore **EUROINS** despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia așa cum este descrisă la articolul **2.2**, va oferi **EUROINS** detaliile și informațiile solicitate de acesta și va înainta imediat ce va primi orice scrisoare, citație, somatie, proces intentat și va comunica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore în scris

EUROINS dacă are cunoștință de vreo condamnare iminentă, ancheta sau investigație legate de numitul eveniment.

10.5 Nu se vor accepta oferte, promisiuni sau plăți către terți fără acordul prealabil al **EUROINS**.

10.6 **EUROINS** are dreptul să preia rezolvarea oricărei plângeri și să acționeze în justiție pe propria cheltuială și în beneficiul sau orice cerere de compensare sau despăgubire indiferent de reclamant. Asiguratul va acorda toate informațiile și asistența solicitată.

10.7 **EUROINS** va fi exonerat de orice răspundere viitoare față de terții vătămați, născută în sarcina Asiguratului în legătură cu evenimentele din această secțiune.

Art. 11 DISPOZIȚII FINALE

11.1 Părțile pot aduce de comun acord modificări la contractul de asigurare, acestea intrând în vigoare la data convenită în scris de către părți.

11.2 În limita indemnizațiilor plătite Asiguratului, **EUROINS** este subrogat în drepturile acestuia împotriva celor răspunzători de producerea și mărirea pagubelor.

11.3 Dacă Asiguratul renunță la dreptul de regres, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** este eliberat de obligația de a plăti indemnizația până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat

să înapoieze indemnizația încasată, în termen de 30 de zile de la notificarea scrisă făcută de către **EUROINS**.

11.4 În termen de 20 zile după producerea evenimentului asigurat, **EUROINS** poate să denunțe contractul de asigurare, dacă acesta a rămas în vigoare, prin scrisoare recomandată.

11.5 **EUROINS** poate să denunțe contractul de asigurare înainte de producerea evenimentului asigurat, sau să refuze plata indemnizației după producerea evenimentului asigurat, fără restituirea primelor încasate, în cazul în care Asiguratul a încercat sau încearcă să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă despăgubiri de la **EUROINS**.

11.6 Asigurarea încheiată potrivit prezentelor condiții este supusă legilor și practicilor din România, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.

11.7 Dreptul de a ridica pretenții față de **EUROINS** privind achitarea indemnizației se stinge în termen de doi ani de la data producerii evenimentului asigurat.

11.8 Orice diferend în legătură cu aplicarea și interpretarea condițiilor de asigurare se va soluționa pe cale amiabilă, în caz contrar, litigiul urmand a fi rezolvat de către instanțele judecătorești competente din România.

Am luat la cunoștință de condițiile de asigurare și sunt de acord cu termenii politicii de asigurare

ASIGURAT,

EUROINS,